

Из профессионального стандарта «Управление и обслуживание транспортно-логистического центра», утвержденного приказом зам. Председателя Правления НПП РК «Атамекен» № 12 от 17 января 2019 г. Полное содержание: <http://kazlogistics.kz/upload/iblock/33c/33c043c25dbb7011ebcf3fbd56776a74.pdf>

КАРТОЧКА ПРОФЕССИИ:
Управляющий транспортно-логистическим центром

Код:	2432-0-001	
Код группы:	2432-0	
Профессия:	Управляющий транспортно-логистическим центром	
Другие возможные наименования профессии:	Директор, генеральный директор ТЛЦ, инженер по линейной части	
Квалификационный уровень по ОРК:	6 уровень ОРК	
Цель деятельности:	Обеспечение прибыльной и эффективной деятельности транспортно-логистического центра (ТЛЦ) и его успешного будущего.	
Трудовые функции:	Обязательные трудовые функции:	1. Обеспечение прибыльной деятельности ТЛЦ
		2. Анализ конкурентоспособности и стратегическое планирование деятельности ТЛЦ
Трудовая функция 1: Обеспечение прибыльной деятельности ТЛЦ	Задача 1: Организация постоянного улучшения качества предоставляемых продуктов и услуг	Умения:
		<ol style="list-style-type: none"> 1. Ставить амбициозные, но достижимые цели и задачи. 2. Определять и утверждать Политику компании. 3. Проводить качественные собеседования для отбора перспективных и профессиональных специалистов. 4. Вдохновлять коллектив на стратегические, грандиозные (амбициозные) результаты материальными и нематериальными стимулами. 5. Определять трудности, проблемные места и риски, и обеспечивать их устранение, минимизацию, а также мотивировать и внедрять процесс подготовки кадрового резерва (Backup) и преемников (Successor). 6. Вести продуктивные встречи и успешные переговоры. 7. Создавать из коллектива команду, в которой происходит понимание важности вклада каждого, движение в одном направлении (тимбилдинги, совместные проекты, цели объединяющие отделы и пр.) и эффективное взаимодействие. 8. Анализировать затраты и выявлять причины больших трат, находить рычаги и способы их контроля. Определять необходимость и проводить оптимизацию статей расходов. 9. Проводить интеграцию и обучение непосредственных подчинённых, направлять их, мотивировать, проверять и контролировать. 10. Создавать условия для обучения и аттестации сотрудников, для внедрения новых технологий.

		<p>11. Обеспечивать высокую, лучшую оборачиваемость денежных средств (Cash Flow), капитала (Asset turnover) и прочих финансовых показателей.</p>
		<p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Методы, стандарты, требования и способы улучшения качества. 2. Технологии целеполагания. 3. Способы мотивации персонала. 4. Принципы и правила подбора правильных (с требуемыми качествами, знаниями и навыками) людей, прохождение тренинга по подбору персонала (Selecting right people). 5. Различные виды, способы определения типов личностей и складов характеров (например, DISC) и их слабые и сильные стороны - для определения лучших кандидатов и лучших способах взаимодействия с ними. 6. Технологии складских, транспортных и прочих сопряженных процессов. 7. Способы критического, творческого мышления, мозгового штурма (Critical thinking, Out of the box, Brainstorm и т.д.).
	<p>Задача 2: Расчёт себестоимости услуг и выработка оптимального подхода к ценообразованию</p>	<p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Рассчитывать экспедиционные, складские и прочие издержки, определять себестоимость. 2. Рассчитывать и определять стоимость предлагаемых товаров и услуг, составлять прайс-листы и утверждать систему скидок, а также периодичность их пересмотра. 3. Проводить конкурентный анализ, определять и критически оценивать ценовую политику предприятия. <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Методы проведения расчетов, экономического анализа, выявления внутрихозяйственных резервов. 2. Основы учета и финансового анализа, схем кредитования. 3. Технологии складских, транспортных и прочих сопряженных процессов. 4. Пропорции и закономерности влияния скидок на прибыль. 5. Ценовую и технологическую ситуацию на рынке. 6. Подходы, способы и инструменты маркетинга, логистики и финансов для задач ценообразования.
	<p>Задача 3: Анализ расходов, их оптимизация</p>	<p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Анализировать статьи расходов, выявлять причины больших трат и находить рычаги и способы их контроля и оптимизации. 2. Мотивировать проведение оптимизации всеми руководителями предприятия.

		<ol style="list-style-type: none"> 3. Внедрять и поощрять разумное потребление ресурсов (например, экономия электроэнергии). 4. Вести продуктивные встречи и успешные переговоры с поставщиками и клиентами предприятия. 5. Рассматривать альтернативных поставщиков услуг, при необходимости проводить тендеры поставщиков. 6. Рассматривать варианты привлечения сторонних организаций по выполнению некоторых услуг (консалтинг специалиста ОТ и ТБ вместо найма, услуги проведения инвентаризаций и др.).
		<p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Методы хозяйствования и финансового менеджмента ТЛЦ. 2. Методы проведения расчетов, экономического анализа хозяйственно-финансовой деятельности организации, выявления внутрихозяйственных резервов. 3. Возможности полной и равномерной загрузки мощностей, оборудования и производственных площадей ТЛЦ, сокращения цикла оказания услуг ТЛЦ.
	<p>Задача 4. Управление доходами и инвестициями</p>	<p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Оценивать потребности и возможности, утверждать инвестиции на следующий год. 2. Консолидировать данные и утверждать бюджет на следующий год. 3. Удерживать расходы и инвестиции в рамках утверждённых бюджетов, а в случае необходимости корректировать бюджет. 4. Обеспечивать выполнение всех обязательств и законности деятельности перед заказчиками, поставщиками и кредиторами, владельцами предприятия, налоговыми и прочими государственными органами. 5. Обеспечивать сохранность имущества, страхование, защиту имущественных интересов предприятия. 6. Организовать надлежащий учёт и всех форм отчётности согласно действующего законодательства РК и требований владельцев предприятия. 7. Инициировать и согласовывать с владельцами предприятия расширение спектра услуг и мощностей, строительство дополнительных помещений и прочие стратегические решения. Определять планы и бюджет на каждый год. 8. В случае необходимости сокращать штат и мощности, использовать кризис- и риск-менеджмент, и обеспечивать приток внешних инвестиций.

		<p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Технологии складских, транспортных и прочих сопряженных процессов. 2. Нормы и требования законодательства РК в отношении хозяйственной деятельности предприятия. 3. Основы управления персоналом, кризис и риск менеджмента, проектной работы 4. Подходы, способы и инструменты маркетинга, логистики и финансов.
<p>Трудовая функция 2: Анализ конкурентоспособности и стратегическое планирование деятельности ТЛЦ</p>	<p>Задача 1: Определение положения ТЛЦ на рынке относительно конкурентов</p>	<p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Проводить логистический бенчмаркинг. 2. Анализировать конкурентную среду на региональном и международном уровне. 3. Проводить мониторинг состояния и анализ технического и инфраструктурного развития ТЛЦ, а также конкурентной ситуации по сравнению с другими терминалами. 4. Сравнить показатели ТЛЦ с показателями КРІ других компаний. 5. Отслеживать динамику отрасли. 6. Определять сильные и слабые стороны предприятия. 7. Определять риски и их минимизировать. 8. Определять занимаемую долю рынка и уровень оказываемых услуг относительно конкурентов. 9. Определять способы улучшения позиций ТЛЦ на рынке и её занимаемой доли.
		<p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Принципы, методы и инструменты бенчмаркинга. 2. Показателей эффективности логистического производства (КРІ и прочее) и ТЛЦ в частности. 3. Основ управленческой, организаторской, проектной и консультативно-разъяснительной работы. 4. Систем управления качеством (6Sygma, Lean management, Kaidzen, ISO и др.). 5. Передовой опыт, лучшие практики предприятий и мероприятий по их внедрению. 6. Методы оценки конкурентоспособности предприятия. 7. Инструменты маркетинга и стратегического планирования. 8. Методы и инструменты прогнозирования продаж, а также основных факторов, влияющих на него.
	<p>Задача 2: Анализ и определение тенденций на рынке транспортно-логистических услуг</p>	<p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Анализировать спрос и предложение на рынке. 2. Определять потребности в новых продуктах и услугах, оценивать возможности их внедрения и окупаемость. 3. Выявлять и прогнозировать ожидания клиентов для дальнейшего использования информации при

		<p>принятии стратегических решений развития ТЛЦ.</p> <p>4. Участвовать в выставках, форумах и других информационных мероприятиях для получения сведений, используемых при принятии решений.</p> <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Механизмы, технологии складских, транспортных и других сопряженных процессов. 2. Подходы, способы и инструменты решения задач в маркетинге, логистике и финансах. 3. Виды источников и каналов необходимой, полезной информации (сайты, журналы и прочее).
	<p>Задача 3: Стратегическое планирование развития ТЛЦ</p>	<p>Умения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ставить цели и определять задачи на ближайший год, 5 и более лет. 2. Определять востребованность оказываемых услуг и необходимость внедрения новых. 3. Согласовывать стратегические изменения с собственниками компании. 4. Внедрять утверждённые изменения и оценивать качество их реализации. 5. Определять сроки и ответственных за реализацию поставленных задач. <p>Знания:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Способы и процедуры стратегического и тактического целеполагания. 2. Подходы, способы и инструменты маркетинга, логистики и финансов для решения стратегических задач.
<p>Требования к личностным компетенциям</p>	<p>Самоорганизованность, клиенто- и результат-ориентированность опыт в логистике не менее 10 лет, из них на руководящих (Team leader) не менее 6 лет, честность, порядочность, ответственность, умение решать сложные задачи и проблемы, обходить острые углы, но при необходимости принимать жесткие решения, образование высшее, желательно степень магистра, знание английского языка будет дополнительным преимуществом, хорошие коммуникативные навыки и умение убеждать, умение активно взаимодействовать с окружающими и мотивировать, уверенный пользователь пакета MS Office.</p> <p>Исполнительность, аккуратность, внимательность, дисциплинированность.</p>	
<p>Показатели измерения эффективности деятельности:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) финансовый результат (прибыль в денежном выражении, прибыльность организации в % от оборота, маржа в % от стоимости продуктов и услуг) 2) ежегодный рост продаж (%) 3) увеличение доли рынка (%) 4) оптимизация расходов по отношению к чистым продажам (%) 5) привлечение внешних инвестиций (в денежном выражении/ в % по отношению к текущему обороту) 6) обеспечение высокой/лучшей оборачиваемости денежных средств (Cash Flow), капитала (Asset turnover) и прочих финансовых показателей 7) текучесть персонала (%) 	

Связь с другими профессиями в рамках ОРК	5	Менеджер по хранению	
	6	Управляющий ТЛЦ	
Связь с ЕТКС или КС	КС выпуск №52	Менеджер	
Связь с системой образования и квалификации	Уровень образования: Высшее образование	Специальность: 5В090900 Логистика (по отраслям)	Квалификация:

3. Технические данные профессионального стандарта

Разработано:	Союз транспортников Казахстана «KAZLOGISTICS» Контакты: info@kazlogistics.kz, statsurina@kazlogistics.kz, 8-7172-60-04-40
Разработка профессионального стандарта поддержана проектом USAID по конкурентоспособности, торговле и созданию рабочих мест в Центральной Азии (СТЈ)	Разработчики: 1. Лавриненко Юрий Иванович, заместитель Председателя Президиума СТК «KAZLOGISTICS». 2. Альмагамбетов Канат Есмуханович, генеральный директор СТК «KAZLOGISTICS». 3. Булекбаев Берик Раимбекович, генеральный директор Научно-исследовательского института транспорта и коммуникаций. 4. Королев Василий Валентинович, генеральный директор фрахтовой компании «ТрансАл». 5. Исабеков Марат Уланович, директор корпоративного фонда «KAZLOGISTICS». 6. Кулышов Сабыр Маликович, исп. директор по транспортной логистике СТК «KAZLOGISTICS». 7. Стацурина Юлия Александровна, исп. директор по развитию человеческих ресурсов СТК «KAZLOGISTICS». 8. Гарипова Альфия Артуровна, специалист Проектно-логистического центра.
Экспертиза предоставлена:	1. Билялова Галия Тулегеновна, эксперт в области логистики и управления в иностранных компаниях («Atlas Copco», «Hilti»), Galiya.bilyalova@icloud.com. 2. Денакова Индира Заировна, начальник службы развития систем менеджмента и бизнес-процессов в АО «Eurasian Foods Corporation», Indira.denakova@efc.kz 3. Бабасова Жулдыз-ай Болатовна, главный специалист по кадровому администрированию ТЛЦ «Continental Logistics», Zh.babassova@c-l.kz.
Номер версии и год выпуска:	Версия 1, 2019 год
Дата ориентировочного пересмотра:	2022