



ТрансКом

О проблемных вопросах деятельности экспедиторов и операторов на рынке железнодорожных перевозок

27 января, 2017
Астана, Казахстан

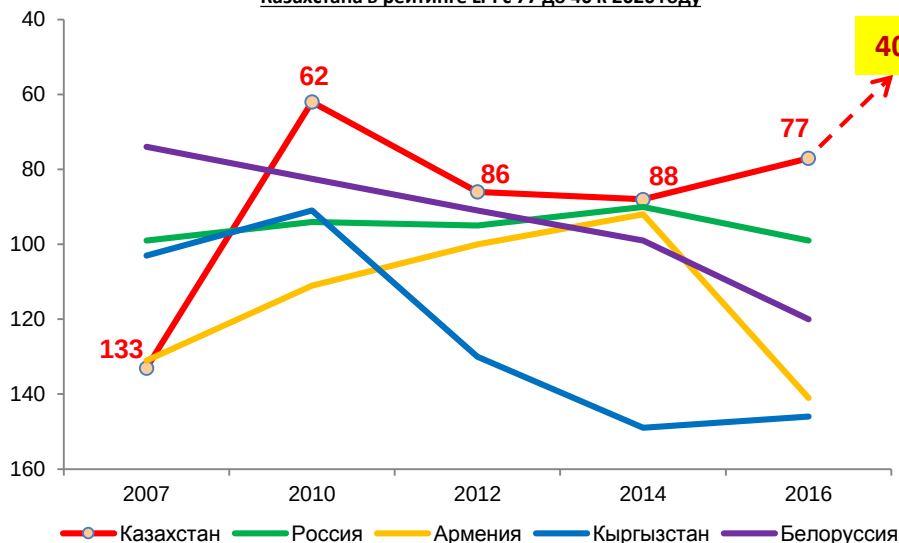
Евразийская Группа
www.erg.kz

Динамика изменения индекса Logistics Performance Index (LPI) стран-участниц ЕАЭС и отдельных составляющих LPI

Казахстан имеет лучшие показатели LPI среди стран-участниц ЕАЭС (чем меньше LPI, тем выше место, которое занимает страна в рейтинге, подготавливаемом Всемирным Банком раз в два года). Казахстан может стать локомотивом для ЕАЭС в плане дальнейшего развития логистики на Едином транспортном пространстве ЕАЭС

В мировом рейтинге за 2016 г. лучшими индикаторами LPI Казахстана стали «инфраструктура» и «слежение», худшими – «своевременность» и «компетенция», средние значения у индикаторов «таможня» и «международные перевозки».

Президент АО «НК КТЖ» Мамин А.У. поставил задачу улучшить позицию Казахстана в рейтинге LPI с 77 до 40 к 2020 году



Источник: World Bank, 2016г

Составляющие рейтинга LPI Казахстана



Необходимое условие эффективной логистики

Уникальная особенность логистики - потребители транспортно-логистических услуг участвуют одновременно и в их производстве, когда готовят перевозочные и таможенные документы, организуют погрузо-разгрузочные операции, занимаются организацией внутризаводской логистики и др.

Таким образом, необходимым условием эффективной логистики является комплексная оптимизация всей логистической цепочки при активном участии грузоотправителей, грузополучателей, перевозчиков, операторов на основе их интеграции и долгосрочных партнерских отношений.



Уровни развития транспортно-логистических услуг

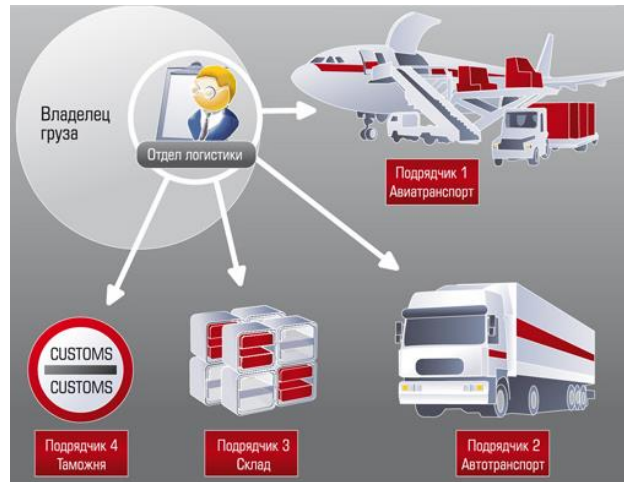
1PL



1PL (First Party Logistic) — Автономная логистика

Данный сервис называется еще логистическим инсорсингом и характеризуется тем, что грузовладелец сам выполняет все логистические операции. Данная технология сформировалась еще в 70-80-х годах прошлого века.

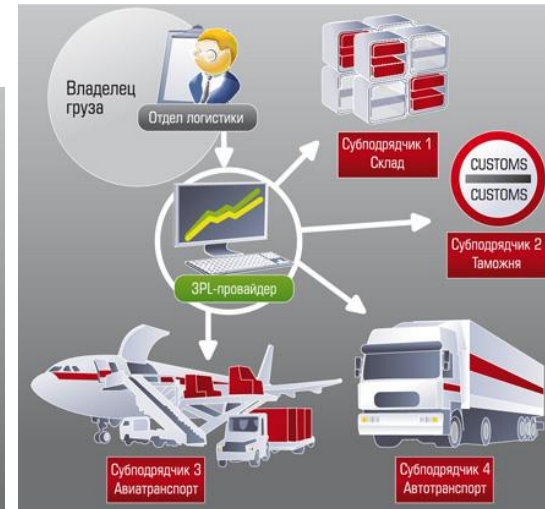
2PL



2PL (Second Party Logistic) — Традиционная логистика

Второе название этой технологии: «логистика второй стороны» или частичный логистический аутсорсинг. При таком сервисе, компания берет на себя часть логистических функций (планирование, складирование, формирование логистической цепочки), однако, она прибегает к привлечению сторонней транспортной организации (подрядчика), так как сама не обладает собственным транспортом. В этом случае, обычно, привлеченная фирма имеет ограниченный функционал и регион перевозок и использует свой транспортный парк (материальные активы).

3PL

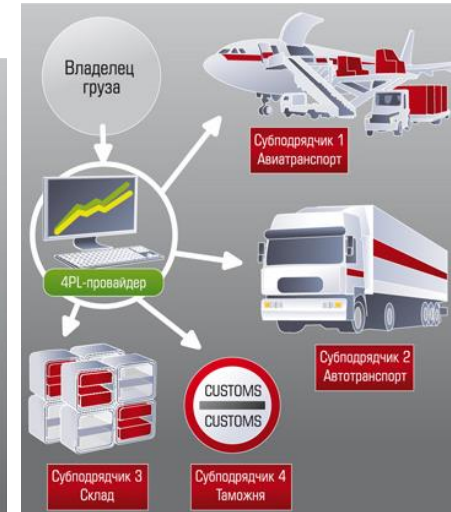


3PL (Third Party Logistic) — Комплексный логистический аутсорсинг

3PL-провайдер - это специализированная компания, которой поручается аутсорсинг всех или большей части логистических операций, то есть сам грузовладелец не занимается внешней логистикой.

Провайдеры, относящиеся к данному типу, оказывают широкий спектр услуг и имеют в своем штате высококвалифицированных сотрудников. 3PL-провайдер не участвует в планировании всей логистической цепочки предприятия и не включен в хозяйственную деятельность клиента. Подрядчик оказывает комплекс услуг, в состав которых входят: транспортировка товара, складирование, сквозное складирование, техническое управление складскими запасами, упаковка и экспедирование грузов.

4PL



4PL (Fourth Party Logistic) — Интегрированный логистический аутсорсинг

Сервис, при котором грузовладелец привлекает стороннюю логистическую компанию, и дает ей право оказывать услуги не только по комплексной транспортной логистике, но и по планированию и проектированию цепочек поставок, а также передает ей задачи по управлению логистическими бизнес-процессами на предприятии.

Отметим, что если фирма-клиент пользуется услугами 3PL-оператора, то 4PL будет управлять и ими в том числе. 3

Железнодорожный транспорт в странах ЕАЭС

Грузооборот стран ЕАЭС в 2014 г. (без трубопроводного транспорта)

	Всеми видами транспорта, млрд. т-км	Железнодорожным транспортом, млрд т-км	Доля ж/д транспорта в общем грузообороте, в %
Россия	2654,2	2298,6	86,6%
Казахстан	371,7	216,6	58,3%
Беларусь	71,8	45,0	62,7%
Армения	1,3	0,8	60,5%
Кыргызстан	2,3	1,0	43,9%
Итого	2975,9	2562,3	86,1%

Доля грузооборота, приходящаяся на железнодорожный транспорт в общем грузообороте стран ЕАЭС (также являющимися странами пространства 1520) составляет 86%.

Это обуславливает стержневую роль железнодорожного транспорта в организации интегрированной логистики и создании единого транспортного пространства в странах ЕАЭС.

Взаимодействие участников перевозочного процесса в условиях структурного реформирования ж/д транспорта (1)

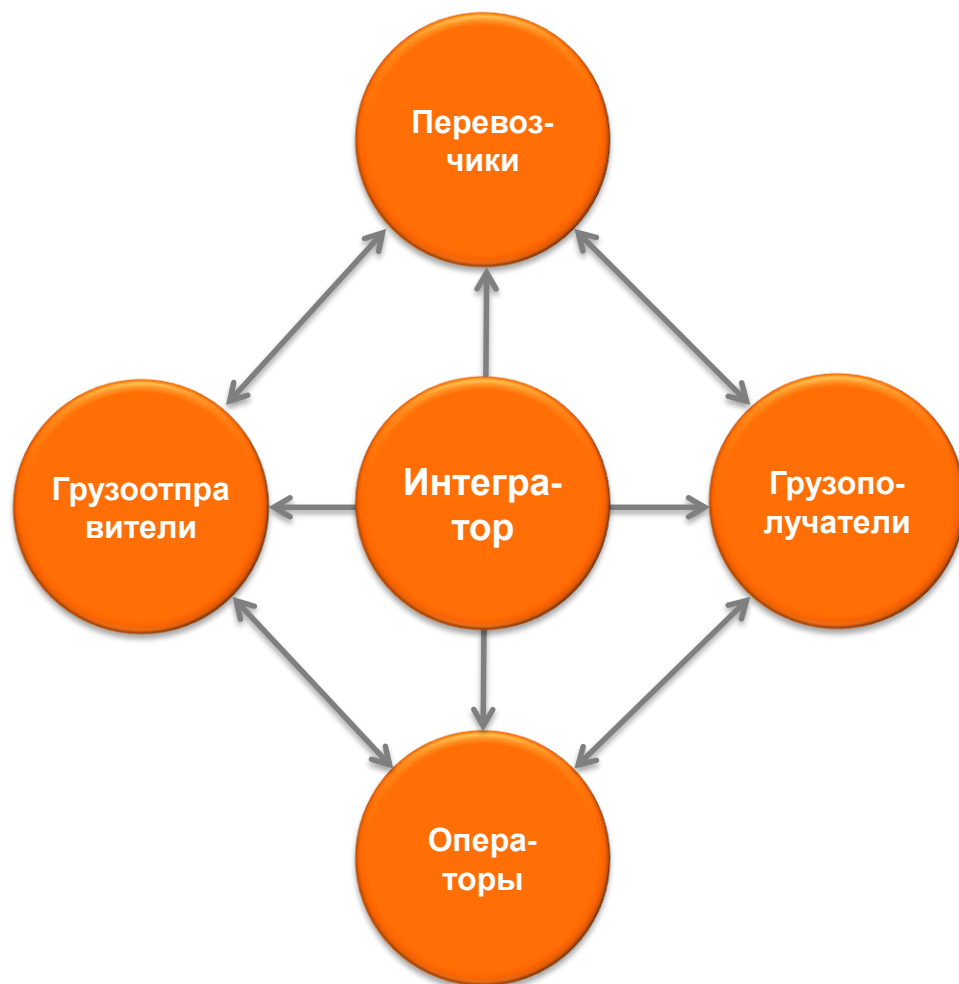


«Советская» модель предполагала хорошо регламентированное взаимодействие трех участников перевозочного процесса: грузоотправителя, грузополучателя и железной дороги.

В современных условиях появляются новые участники: железнодорожные перевозчики различных государств, железнодорожные операторы, экспедиторы, трейдеры и др.

Ставится задача формирования оптимальной системы взаимодействия участников перевозочного процесса (УПП), направленной на достижение наилучших показателей качества и эффективности организации железнодорожных перевозок грузов в условиях продолжающегося структурного реформирования ж/д транспорта.

Взаимодействие участников перевозочного процесса в условиях структурного реформирования ж/д транспорта (2)



В условиях структурного реформирования железнодорожного транспорта системные логистические интеграторы (СЛИ) могут брать на себя роль координаторов взаимодействия всех участников перевозочного процесса (УПП), как на стадиях стратегического развития логистических систем, так и на стадиях оперативной организации перевозочного процесса.

В этом случае СЛИ выступает с инициативой внедрения Интегрированной системы управления логистическими процессами (ИСУ ЛП).

Основные компоненты Интегрированной системы управления логистическими процессами (ИСУ ЛП)



Основные компоненты ИСУ ЛП:

1. создание интеграционных логистических команд (ИЛК)
2. стратегическое развитие и проектирование логистических систем
3. согласованное планирование перевозочного процесса
4. сквозной контроль и скоординированное диспетчерское управление перевозками
5. постоянное улучшение системы организации перевозок

Создание интеграционных логистических команд

Создание интеграционных логистических команд (ИЛК) является базовым компонентом ИСУ ЛП.

В состав ИЛК входят представители всех участников перевозочного процесса (грузоотправители, грузополучатели, перевозчики, операторы), отвечающие за стратегическое развитие логистических систем и оперативную организацию перевозочного процесса.



Стратегическое развитие и проектирование логистических систем

Участие различных компаний и организаций в стратегическом развитии и проектировании логистических систем на железнодорожном транспорте

Мероприятия	Грузо-отправители	Грузо-получатели	АО «НК КТЖ»	Операторы	Госорганы	Обществ. организации	Проектные организации
Разработка стратегических планов по объемам перевозок	+	+	+	+			
Определение оптимального количества и структуры парка			+	+	+	+	
Разработка программ развития инфраструктуры	+	+	+	+	+		+
Интеграция бизнес-процессов и IT-систем	+	+	+	+			+
Развитие договорной и нормативно-правовой базы	+	+	+	+	+	+	+

Особенности развития транспортной инфраструктуры

Можно выделить два уровня развития транспортной инфраструктуры.

Инвестиции в крупные проекты (строительство новых железных дорог, капиталоемкая их модернизация и др.) меняют инфраструктуру целых регионов.

В то же время «точечные» инвестиции в реализацию небольших проектов, которые направлены на расшивку отдельных элементов сети, также могут быть эффективны, особенно в условиях сложной мировой экономической ситуации и сокращения масштабных инвестиционных программ.

В этой связи крайне необходимым становится принятие оптимальных решений по реализации тех или иных инвестиционных проектов, которые обеспечивают максимальный экономический эффект при минимальных капиталовложениях.

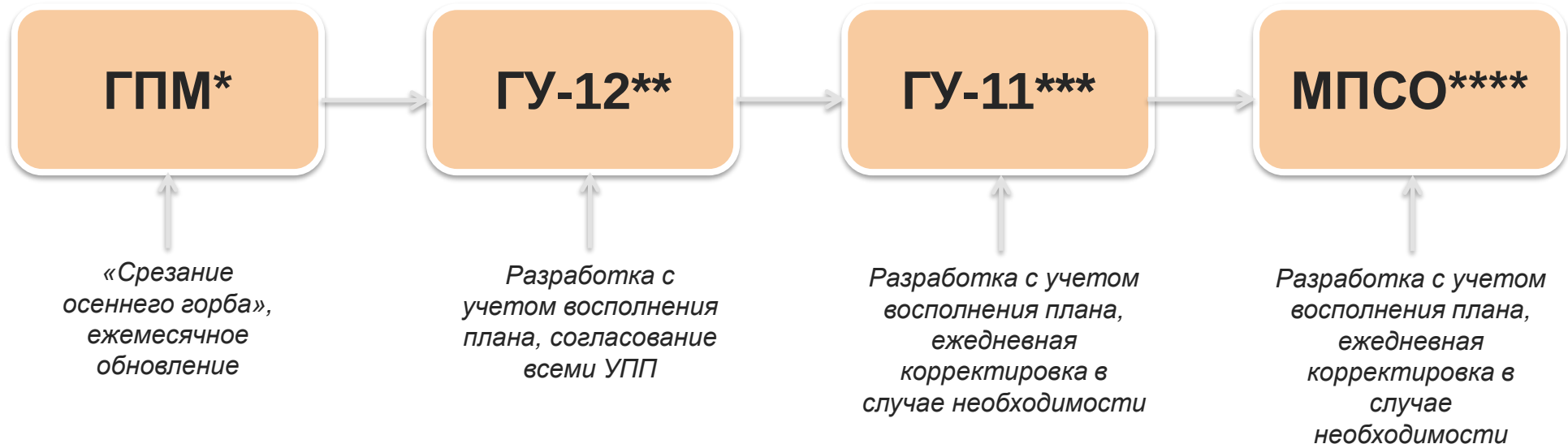
Системные логистические интеграторы могут выступать с инициативой реализации тех или иных точечных проектов по развитию внутризаводской транспортной инфраструктуры и инфраструктуры общего пользования АО «НК КТЖ».



Согласованное планирование перевозочного процесса

Основные компоненты согласованного планирования перевозочного процесса:

1. Планирование объемов перевозок (годовое, месячное, декадное, сменно-суточное);
2. Планирование нормативов времени погрузки-выгрузки вагонов и времени доставки;
3. Планирование количества вагонов на маршруте.



* - годовой план с помесечной отгрузкой

** - заявка на месячный план перевозок

*** - заявка на декадный план перевозок

**** - месячный план с посуточной отгрузкой

МПСО – эффективный инструмент сменно-суточного планирования

График отгрузки ЖРС на январь 2017 г. по АО "ССГПО" в адрес АМТ (железнодорожная продукция).

В направлении на КЭХ в полувагонах ТК

Наименование страны назначения	План, ваг. ПС	Среднесуточный план (ваг.)	Количество вагонов по числам месяца																															Факт по нарастающей	Отставание/перевыполнение	Факт среднего отгрузки	% выполнения плана с начала месяца	Осталось догрузить																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																				
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	1-я дек	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	2-я дек	21	22	23	24	25	26	27	28	29						30	31	3-я дек																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
Жанаул (ТК) концентрат	1928	62	0	3	128	11	67	58	0	0	18	0	285	149	98	30	118	112	125	52	0	48	23	755	128	147	50	109	54	54	54	109	54	109	20		1365	45	98	103%	563																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
Жанаул (ТК) окатыши	1449	47	0	64	13	52	81	122	60	70	0	88	550	48	38	44	50	0	40	23	62	105	42	452	27	66	51	0	54	54	54	57	54	0	30		1146	-57	87	95%	303																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
Всего Жанаул	3377	109	0	67	141	63	148	180	60	70	18	88	835	197	136	74	168	112	165	75	62	153	65	1207	155	213	101	109	108	108	108	166	108	109	50		2511	-12	186	100%	866																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
ИТОГО	6754	218	0	67	141	63	148	180	60	70	18	88	835	197	136	74	168	112	165	75	62	153	65	1207	155	213	101	109	108	108	108	166	108	109	50		2511	-12	186	100%	866																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																										</

Примечание:

График отгрузки скорректирован 11.01.17.
Плановый ремонт оборудования 17.01 с 07-30 до 18.01. 19-30
Невыполнение
Планируемое восполнение
Факт восполнения

Предприятие	К-во ваг	Пояснение по маршрутам согласно графика		Примечание
Жанаул (ТК)	-108	01.01.17 - нет отгрузки	отсутствие вагонов	нет возврата порожних маршрутов с АМТ
Жанаул (ТК)	-41	02.01.17 - отгрузка не в полном объеме	отсутствие вагонов в полном объеме	неравномерный возвратпорожних вагонов с АМТ
Жанаул (ТК)	33	03.01.17 - Восполнение		
Жанаул (ТК)	-45	04.01.17 - отгрузка окат. не в полном объеме	отсутствие вагонов в полном объеме	неравномерный возвратпорожних вагонов с АМТ
Жанаул (ТК)	94	05.01.17 - Восполнение		
Жанаул (ТК)	126	06.01.17 - Восполнение		
Жанаул (ТК)	-48	07.01.17 - отгрузка окат. не в полном объеме	отсутствие вагонов в полном объеме	неравномерный возвратпорожних вагонов с АМТ
Жанаул (ТК)	-38	08.01.17 - отгрузка окат. не в полном объеме	отсутствие вагонов в полном объеме	неравномерный возвратпорожних вагонов с АМТ
Жанаул (ТК)	-90	09.01.17 - отгрузка окат. не в полном объеме	Позднее, неравномерное прибытие ваг-в	В работу не взяты с подачей: 66ваг-07ч-45м, 47ваг-08-10м
Жанаул (ТК)	-20	10.01.17 - Восполнение по окатышам в счет концентрата	отсутствие вагонов в полном объеме	неравномерный возвратпорожних вагонов с АМТ
Жанаул (ТК)	89	11.01.17 - Восполнение по концентрата в счет окатыш.		
Жанаул (ТК)	-27	12.01.17 - отгрузка не в полном объеме	отсутствие вагонов в полном объеме	неравномерный возвратпорожних вагонов с АМТ
Жанаул (ТК)	-33	13.01.17 - отгрузка не в полном объеме	отсутствие вагонов в полном объеме	неравномерный возвратпорожних вагонов с АМТ
Жанаул (ТК)	119	14. 15, 16 01.17 - Восполнение		
Жанаул (ТК)	-47	17.01.17 - отгрузка не в полном объеме	отсутствие вагонов в полном объеме	неравномерный возвратпорожних вагонов с АМТ
Жанаул (ТК)	-33	18.01.17 - отгрузка не в полном объеме	отсутствие вагонов в полном объеме	неравномерный возвратпорожних вагонов с АМТ
Жанаул (ТК)	45	19. 01.17 - Восполнение		
Жанаул (ТК)	-98	20.01.17 - отгрузка не в полном объеме	отсутствие вагонов в полном объеме	неравномерный возвратпорожних вагонов с АМТ
Жанаул (ТК)	47	21.01.17 - Восполнение концентрата в счет окатышей		
Жанаул (ТК)	50	22.01.17 - Восполнение		

Сквозной контроль и скоординированное диспетчерское управление перевозками

Основные компоненты диспетчеризации железнодорожных перевозок грузов:

1. Сменно-суточное планирование объемов перевозок;
2. Ежесуточное рациональное распределение вагонов и контейнеров по маршрутам;
3. Сквозной контроль на всех стадиях перевозочного процесса;
4. Принятие оперативных действий по продвижению вагонов в случае их задержки (телефонные звонки, железнодорожные телеграммы и др.);
5. Оперативное перераспределение вагонов в ситуациях дополнительных планов, отказных телеграмм и др.



Целесообразна интеграция логистических IT-систем операторов с АСУ ДКР



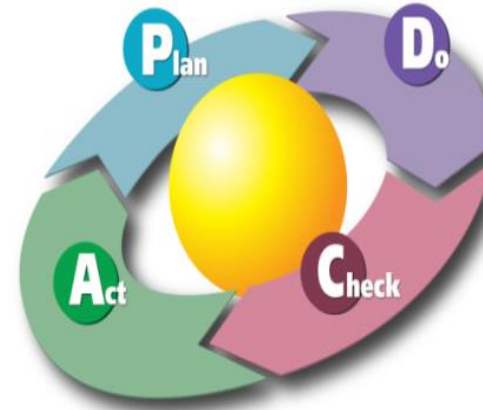
Интеграция с АСУ ДКР позволит:

- ❖ Оптимизировать процесс взаимодействия с КТЖ
- ❖ Уменьшить количество ошибок при формировании данных для АСУ ДКР
- ❖ Владеть оперативной информацией по планированию и осуществлению перевозок

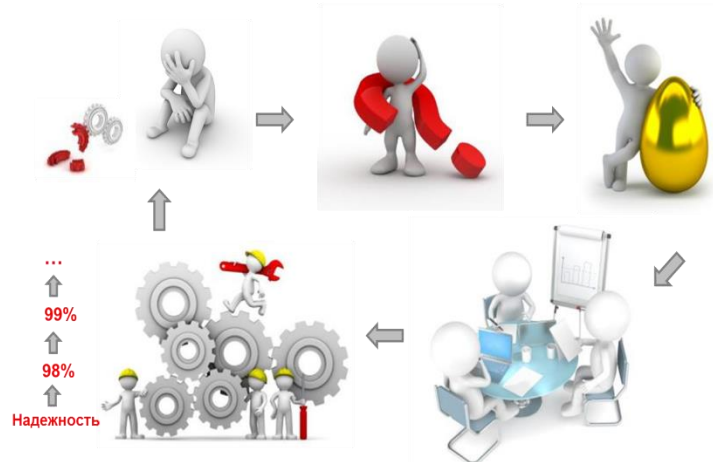
Постоянное улучшение системы организации перевозок (Кай Дзен)

1. Накопление статистики по сбоям в процессе организации перевозок
2. Организация кружков качества и разработка совместных корректирующих действий
3. Разработка комплексных программ оптимизации и развития логистики .

Цикл Деминга PDCA



Процесс постоянного улучшения

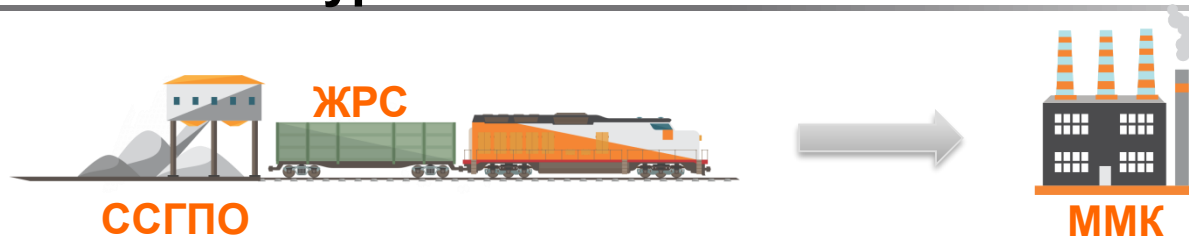


Метод «5 почему?» для анализа причин сбоев в работе



Пример внедрения ИСУ ЛП при организации ж/д перевозок **ТрансКом** железорудного сырья АО «ССГПО» назначением ОАО «Магнитогорский металлургический комбинат»

Маршрут:



10 марта проведено Координационное совещание по вопросам эффективной организации перевозок ЖРС по маршруту АО «ССГПО» – ОАО «ММК»

В соответствии с протоколом участники внедрили систему эффективного взаимодействия

3,3 → 2,8

1

2

3

4

Участники совещания:
ОАО «ММК», АО «ССГПО»,
Дирекция по движению Южно-Уральской ЖД ОАО «РЖД»,
Костанайское отделение дороги – филиала АО «НК КТЖ»,
АО «Казтемиртранс»,
ТОО «ТрансКом»

По итогам совещания подписан протокол о внедрении на маршруте ИСУ ЛП

В результате внедрения ИСУ ЛП оборот вагонов на данном маршруте уменьшился с **3,3** суток до **2,8** суток

Комплексная программа совместных действий по повышению надежности организации железнодорожных перевозок грузов

1. Определение и реализация путей ликвидации дефицита железнодорожного подвижного состава (покупка вагонов АО «НК КТЖ» и частными операторами);
2. Равномерное распределение объемов перевозок на стадиях годового планирования с целью уменьшения пиковых нагрузок в осенне-зимний период;
3. Внедрение прогрессивных технологий организации железнодорожных перевозок грузов - маршрутизация, организация движения тяжеловесных поездов, контейнеризация и др.;
4. Развитие путевого хозяйства и погрузо-разгрузочных механизмов грузоотправителей и грузополучателей с целью недопущения сверхнормативных простоев вагонов при операциях погрузки/ выгрузки, а также дальнейшее взаимоувязанное развитие инфраструктуры общего пользования АО «НК КТЖ»;
5. Развитие и интеграция бизнес-процессов и IT-систем (АСУ ДКР и др.) участников перевозочного процесса;
6. Совместная разработка и реализация комплексных программ оптимизации и развития логистики на конкретных маршрутах
7. Гармонизированное развитие договорной и нормативно правовой базы организации железнодорожных перевозок грузов, усиление ответственности всех участников перевозочного процесса за выполнение своих договорных обязательств.

ЕАЭС – эффективная региональная экономическая интеграция (1)

В современном мире прослеживается тенденция перехода от глобализации к региональной экономической интеграции.

Учитывая устойчивые хозяйственные связи предприятий стран ЕАЭС, культурно-исторические и другие факторы, создание данного регионального экономического объединения является логичным решением.

В рамках ЕАЭС максимально упрощены таможенные процедуры, оптимизирована тарифная политика, что должно обеспечить сокращение сроков доставки грузов, уменьшение транспортных расходов, повышение конкурентоспособности экспортеров, увеличение объемов транзитных перевозок.

Интеграция транспортных систем вместе с интеграцией других отраслей экономики создает дополнительные возможности для экономического развития стран ЕАЭС в современных условиях нестабильных мировых рынков.



ЕАЭС – эффективная региональная экономическая интеграция (2)

29 мая 2014 года в г. Астана был подписан Договор о Евразийском Экономическом Союзе (ЕАЭС). Согласно статье №86 данного Договора: "В Союзе осуществляется скоординированная (согласованная) транспортная политика, направленная на обеспечение экономической интеграции, последовательное и поэтапное формирование единого транспортного пространства..."

При этом, одной из задач скоординированной (согласованной) транспортной политики ставится "повышение качества транспортных услуг", а одним из основных приоритетов данной политики является "создание логистических центров и транспортных организаций, обеспечивающих оптимизацию процессов перевозок".





Благодарим за внимание!